

۱۰ مرحله آزمون

رشته مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

۹۵-۹۶



## ۶ مرحله آزمون پاییز و زمستان

نام درس	آزمون اول (۲۵٪ اول مطالب) ۹۴/۰۸/۰۱	آزمون دوم (۲۵٪ دوم مطالب) ۹۴/۰۹/۰۶	آزمون سوم ۹۴/۱۰/۰۴	آزمون چهارم (۲۵٪ سوم مطالب) ۹۴/۱۱/۰۲	آزمون پنجم (۲۵٪ چهارم مطالب) ۹۴/۱۱/۳۰	آزمون ششم ۹۴/۱۲/۲۸
<b>کلیات بهداشت</b> ۱- درسنامه طب پیشگیری و پزشکی (ک.پارک)	فصل اول- انسان و پزشکی به سوی بهداشت برای همه، فصل دوم- مفهوم سلامت و بیماری (از ابتدای فصل تا صفحه ۸۰- مفهوم بیماری)	از صفحه ۸۰ فصل دوم تا انتهای فصل دوم؛ فصل سوم- علوم اجتماعی و پزشکی (از ابتدای فصل سوم تا صفحه ۱۷۰- عوامل فرهنگی در سلامت و بیماری)	جامع ۵۰٪ اول	از صفحه ۱۷۰ فصل سوم تا انتهای فصل سوم؛ فصل چهارم- ارتباطات برای آموزش بهداشت	فصل پنجم- برنامه ریزی و مدیریت بهداشت، فصل ششم- مراقبت های بهداشتی جامعه، فصل هفتم- بهداشت بین المللی	جامع ۵۰٪ دوم
<b>کلیات بهداشت</b> ۲- اصول خدمات بهداشتی (۱. دکتر عبادی فرد آذر، ۲. دکتر رضا پور)	تاریخچه پزشکی و بهداشت، مفهوم تندرستی و بیماری، نشانگرهای بهداشتی	آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، بهداشت خانواده، بهداشت محیط و حرفه ای	جامع ۵۰٪ اول	برنامه های مبارزه با بیماری ها، ایمن سازی و واکسیناسیون، بهداشت روان، جنبه های اقتصادی بهداشت، بهداشت مدارس	پزشک خانواده، جمعیت شناسی، نظام ارائه مراقبت های بهداشتی، سیاست بهداشتی و برنامه ریزی بهداشت، سطوح ارائه خدمات بهداشتی در شبکه بهداشت و درمان	جامع ۵۰٪ اول
<b>اصول و مبانی سازمان و مدیریت</b>	فصل اول: مدیریت، سازمان و سوابق تاریخی - فصل دوم: مکاتب کلاسیک سازمان و مدیریت- فصل سوم: نظریه های نو کلاسیک و جدید سازمان و مدیریت- فصل چهارم: روندها و مباحث نو در مدیریت- ۲۸- فصل پنجم: برنامه ریزی - فصل ششم: برنامه ریزی و مدیریت راهبردی- فصل هفتم: استراتژی و مدیریت استراتژیک- فصل هشتم:	فصل دهم: تفویض اختیار و عدم تمرکز- فصل یازدهم: ادراک- فصل دوازدهم: ارتباطات- فصل سیزدهم: هدایت از طریق ارتباطات- فصل چهاردهم: انگیزش- فصل پانزدهم: پویایی گروهی و میان گروهی- فصل شانزدهم: رهبری- فصل هفدهم: وظیفه کنترل- فصل هجدهم: فنون کنترل	جامع ۵۰٪ اول	فصل نوزدهم: بهبود سازمان و مدیریت تغییر- فصل بیستم: علم مدیریت و کاربرد روش های مقداری در تصمیم گیری فصل بیست و یک: مدیریت و کارآفرینی- فصل بیست و دو: نظریه های سازمان و مدیریت- فصل بیست و سه: خلاقیت و نوآوری- فصل بیست و چهار: هماهنگی- فصل بیست و پنج: مدیریت بازار و بسیج منابع سازمانی- فصل بیست و شش:	فصل بیست و هشت: فرآیند برنامه ریزی نیروی انسانی- فصل بیست و نه: فرآیند کارمندیابی- فصل سی: فرآیند انتخاب فصل سی و یک: فرآیند آموزش کارکنان- فصل سی و دو: ارزیابی عملکرد- فصل سی و سه: مدیریت حقوق و دستمزد- فصل سی و چهار: انضباط؛ اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان	جامع ۵۰٪ دوم

تصمیم گیری - فصل نهم: مبنای

سازماندهی

مدیریت بحران و سیستم کنترل راهبردی -

فصل بیست و هفت: تجزیه و تحلیل شغل

## سازمان و مدیریت بهداشت

### و درمان مدیریت بهداشت و درمان (دکتر آصف زاده)

فصل اول - مروری بر تاریخچه اداره امور خدمات بهداشتی درمانی، فصل دوم - زیر ساخت سیستم بهداشت و درمان، فصل سوم - چارچوب مقایسه سیستم های بهداشتی درمانی، فصل چهارم - سازمانهای بین المللی مرتبط با سلامت، فصل پنجم - نظام های بهداشتی درمانی در جهان

## سازمان و مدیریت بهداشت

### و درمان بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟ (دکتر عرب)

فصل اول - تاریخچه، فصل دوم - بیمارستانها و فرایندهای مهم مراقبت های بهداشتی درمانی، فصل سوم - سازماندهی، فصل چهارم - هیئت مدیره، فصل پنجم - مدیر ارشد اجرایی، فصل ششم - بخش های سرپایی، فصل هفتم - بخش اورژانس

## سازمان و مدیریت بهداشت

### و درمان نظام بیمه سلامت (دکتر عرب)

مروری بر نظام های بیمه سلامت - مروری بر بیمه اجتماعی سلامت - چالش های ثبات بیمه اجتماعی سلامت

فصل ششم - شبکه های بهداشتی درمانی، فصل هفتم - سازمان (بهداشتی درمانی)، فصل هشتم - رهبری، رفتار انسانی و انگیزش، فصل نهم - ارتباطات، فصل دهم - مدیریت تغییر و تحول

فصل هشتم - واحد پذیرش، فصل نهم - کادر پزشکی، فصل دهم - خدمات پرستاری، فصل یازدهم - خدمات تشخیصی درمانی اصلی، فصل دوازدهم - سایر خدمات تشخیصی درمانی

پیشینه تاریخی نظام های بیمه سلامت - سازماندهی و تامین مالی نظام بیمه اجتماعی سلامت - الگوها و عملکرد نظام بیمه اجتماعی سلامت

جامع ۵۰٪  
اول

جامع ۵۰٪  
اول

جامع ۵۰٪  
اول

فصل یازدهم - برنامه ریزی عملیاتی و پایش و ارزشیابی، فصل دوازدهم - برنامه ریزی استراتژیک، فصل سیزدهم - تصمیم گیری، فصل چهاردهم - نظارت و کنترل، فصل پانزدهم - جنبه های مدیریتی شبکه بهداشت و درمان کشور

فصل سیزدهم - خدمات پشتیبانی بیمار، فصل چهاردهم - خدمات پشتیبانی تاسیسات و تجهیزات، فصل پانزدهم - خدمات پشتیبانی اداری - فصل شانزدهم - درآمد زایی، فصل هفدهم - بودجه بندی بیمارستان، فصل هجدهم - فعالیت های تجاری

معیارهای تصمیم گیری در مورد خدمات در نظام های بیمه اجتماعی سلامت - همبستگی و رقابت در کشورهای دارای بیمه اجتماعی سلامت - بیمه خصوصی سلامت

فصل شانزدهم - تامین مالی منابع در بخش بهداشت، فصل هفدهم - اصلاحات در بخش بهداشت - فصل هجدهم - مدیریت کیفیت فراگیر، فصل نوزدهم - مدیریت تکنولوژی در مراقبت های بهداشتی درمانی، فصل بیستم - مدیریت بحران در بلایای طبیعی

فصل نوزدهم - مدارک پزشکی، فصل بیستم - ارتقای کیفیت، فصل بیست و یکم - مدیریت خطر و ایمنی بیمار، فصل بیست و دوم - اخلاق پزشکی، فصل بیست و چهارم - اعتباربخشی و صدور مجوز، فصل بیست و پنجم - بازاریابی، فصل بیست و ششم - برنامه ریزی، فصل بیست و هفتم و بیست و هشتم - نظام مراقبت بهداشتی و درمان آمریکا

تامین مالی بر مبنای مالیات، مروری بر نظام بیمه سلامت در ایران

جامع ۵۰٪  
دوم

جامع ۵۰٪  
دوم

جامع ۵۰٪  
دوم

<b>مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت</b> <b>مبانی اقتصاد بهداشت و درمان (دکتر آصف زاده)</b>	فصل اول- مقدمه، فصل دوم- جایگاه خدمات بهداشتی در کل اقتصاد، فصل سوم- بهداشت و رشد و توسعه اقتصادی	فصل چهارم- تقاضا و عرضه در بهداشت و درمان، فصل پنجم- تولید در بخش بهداشت و درمان، فصل ششم- معیارهای اقتصادی انتخاب در تولید و مصرف خدمات بهداشتی	جامع ۵۰٪ اول	فصل هفتم- تحلیل هزینه ها در بخش بهداشت، فصل هشتم- بهره دهی و اثربخشی هزینه در بهداشت، فصل نهم- تولید و عرضه خدمات کم هزینه	فصل دهم- کاربرد اقتصاد سنجی و برنامه ریزی خطی در بهداشت، فصل یازدهم- تامین مالی و شیوه های پرداخت، فصل دوازدهم- شاخص توسعه انسانی
<b>مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت</b> <b>اقتصاد بهداشت برای کشورهای در حال توسعه (دکتر پوررضا)</b>	فصل اول- مقدمه ای بر اقتصاد بهداشت، فصل دوم- بهداشت و توسعه، فصل سوم- اقتصاد و بازادهای مراقبت های بهداشتی، فصل چهارم- تامین مالی خدمات بهداشتی(۱)	فصل پنجم- تامین مالی خدمات بهداشتی(۲)، فصل ششم- کاربرد اطلاعات هزینه، فصل هفتم- محاسبه منافع و مزایای بهداشتی	جامع ۵۰٪ اول	فصل هشتم- ارزیابی مالی و اقتصادی پروژه های بهداشتی، فصل نهم- تعیین و تنظیم الویت ها در مراقبت های بهداشتی	فصل دهم- نقش بخش خصوصی و عمومی در تدارک خدمات بهداشتی، فصل یازدهم- تمرکززدایی در بهداشت، فصل دوازدهم- نظام های پرداخت به ارائه کنندگان، فصل سیزدهم- اندازه گیری و ارتقای کارایی
<b>مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت</b> <b>مدیریت مالی در مراقبت سلامت و بیمارستان (دکتر فریدعبادی فردآذر)</b>	اهمیت مدیریت مالی در سازمان مراقبت سلامت، صورت های مالی در سازمانهای مراقبت سلامت	تحلیل هزینه در سازمان های مراقبت سلامت، تامین مالی مراقبت سلامت،	جامع ۵۰٪ اول	کنترل مالی و مدیریت موجودی سازمان های مراقبت سلامت، قیمت گذاری خدمات سلامت، فرایند قیمت گذاری	بودجه با تاکید بر بخش سلامت، بودجه ریزی مبتنی بر جمعیت در نظام مراقبت سلامت، تحلیل پروژه های سرمایه ای در نظام سلامت
زبان	اینتر اکشن ۱- Developing- سطح مقدماتی	اینتر اکشن ۲- Develophng- سطح متوسط	جامع ۵۰٪	اینتر اکشن ۳- تافل Develophng- سطح پیشرفته	ESM1-ESM2 جامع ۵۰٪

## ۴ مرحله آزمون بهاره

نام درس	آزمون هفتم ۹۵/۰۱/۲۰	آزمون هشتم ۹۵/۰۲/۱۰	آزمون نهم ۹۵/۰۲/۱۷	آزمون دهم ۹۵/۰۲/۲۴
<b>کلیات بهداشت</b> ۱- درسنامه طب پیشگیری و پزشکی (ک.پارک)	فصل اول- انسان و پزشکی به سوی بهداشت برای همه، فصل دوم- مفهوم سلامت و بیماری (از ابتدای فصل تا صفحه ۸۰- مفهوم بیماری) از صفحه ۸۰ فصل دوم تا انتهای فصل دوم؛ فصل سوم- علوم اجتماعی و پزشکی (از ابتدای فصل سوم تا صفحه ۱۷۰- عوامل فرهنگی در سلامت و بیماری)	از صفحه ۱۷۰ فصل سوم تا انتهای فصل سوم؛ فصل چهارم- ارتباطات برای آموزش بهداشت فصل پنجم- برنامه ریزی و مدیریت بهداشت، فصل ششم- مراقبت های بهداشتی جامعه، فصل هفتم- بهداشت بین المللی	جامع ۱۰۰٪	جامع ۱۰۰٪
<b>کلیات بهداشت</b> ۲- اصول خدمات بهداشتی (۱. دکتر عبادی فرد آذر، ۲. دکتر رضا پور)	تاریخچه پزشکی و بهداشت، مفهوم تندرستی و بیماری، نشانگرهای بهداشتی آموزش بهداشت و ارتقای سلامت، بهداشت خانواده، بهداشت محیط و حرفه ای	برنامه های مبارزه با بیماری ها، ایمن سازی و واکسیناسیون، بهداشت روان، جنبه های اقتصادی بهداشت، بهداشت مدارس پزشک خانواده، جمعیت شناسی، نظام ارائه مراقبت های بهداشتی، سیاست بهداشتی و برنامه ریزی بهداشت، سطوح ارائه خدمات بهداشتی در شبکه بهداشت و درمان	جامع ۱۰۰٪	جامع ۱۰۰٪
<b>اصول و مبانی سازمان و مدیریت</b>	فصل اول: مدیریت، سازمان و سوابق تاریخی - فصل دوم: مکاتب کلاسیک سازمان و مدیریت- فصل سوم: نظریه های نئو کلاسیک و جدید سازمان و مدیریت- فصل چهارم: روندها و مباحث نو در مدیریت- فصل پنجم: برنامه ریزی - فصل ششم: برنامه ریزی و مدیریت راهبردی- فصل هفتم: استراتژی و مدیریت استراتژیک - فصل هشتم: تصمیم گیری- فصل نهم: مبانی سازماندهی فصل دهم: تفویض اختیار و عدم تمرکز- فصل یازدهم: ادراک - فصل دوازدهم: ارتباطات- فصل سیزدهم: هدایت از طریق ارتباطات- فصل چهاردهم: انگیزش- فصل پانزدهم: پویایی گروهی و میان گروهی- فصل شانزدهم: رهبری- فصل هفدهم: وظیفه کنترل- فصل هجدهم: فنون کنترل	فصل نوزدهم: بهبود سازمان و مدیریت تغییر- فصل بیستم: علم مدیریت و کاربرد روش های مقداری در تصمیم گیری فصل بیست و یک: مدیریت و کارآفرینی- فصل بیست و دو: نظریه های سازمان و مدیریت- فصل بیست و سه: خلاقیت و نوآوری- فصل بیست و چهار: هماهنگی- فصل بیست و پنج: مدیریت بازار و بسیج منابع سازمانی- فصل بیست و شش: مدیریت بحران و سیستم کنترل راهبردی- فصل بیست و هفت: تجزیه و تحلیل شغل فصل بیست و هشت: فرآیند برنامه ریزی نیروی انسانی- فصل بیست و نه: فرآیند کارمندیابی- فصل سی: فرآیند انتخاب فصل سی و یک: فرآیند آموزش کارکنان- فصل سی و دو: ارزیابی عملکرد- فصل سی و سه: مدیریت حقوق و دستمزد- فصل سی و چهار: انطباق؛ اصلاح رفتار نامطلوب کارکنان	جامع ۱۰۰٪	جامع ۱۰۰٪

**سازمان و مدیریت بهداشت و درمان**  
مدیریت بهداشت و درمان  
(دکتر آصف زاده)

فصل اول- مروری بر تاریخچه اداره امور خدمات بهداشتی درمانی، فصل دوم- زیر ساخت سیستم بهداشت و درمان، فصل سوم- چارچوب مقایسه سیستم های بهداشتی درمانی، فصل چهارم- سازمانهای بین المللی مرتبط با سلامت، فصل پنجم- نظام های بهداشتی درمانی در جهان  
فصل ششم- شبکه های بهداشتی درمانی، فصل هفتم- سازمان (بهداشتی درمانی)، فصل هشتم- رهبری، رفتار انسانی و انگیزش، فصل نهم- ارتباطات، فصل دهم- مدیریت تغییر و تحول

فصل یازدهم- برنامه ریزی عملیاتی و پایش و ارزشیابی، فصل دوازدهم- برنامه ریزی استراتژیک، فصل سیزدهم- تصمیم گیری، فصل چهاردهم- نظارت و کنترل، فصل پانزدهم- جنبه های مدیریتی شبکه بهداشت و درمان کشور  
فصل شانزدهم- تامین مالی منابع در بخش بهداشت، فصل هفدهم- اصلاحات در بخش بهداشت- فصل هجدهم- مدیریت کیفیت فراگیر، فصل نوزدهم- مدیریت تکنولوژی در مراقبت های بهداشتی درمانی، فصل بیستم- مدیریت بحران در بلایای طبیعی

جامع ۱۰۰٪ جامع ۱۰۰٪

**سازمان و مدیریت بهداشت و درمان**  
بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟  
(دکتر عرب)

فصل اول- تاریخچه، فصل دوم- بیمارستانها و فرایندهای مهم مراقبت های بهداشتی درمانی، فصل سوم- سازماندهی، فصل چهارم- هیئت مدیره، فصل پنجم- مدیر ارشد اجرایی، فصل ششم- بخش های سرپایی، فصل هفتم- بخش اورژانس  
فصل هشتم- واحد پذیرش، فصل نهم- کادر پزشکی، فصل دهم- خدمات پرستاری، فصل یازدهم- خدمات تشخیصی درمانی اصلی، فصل دوازدهم- سایر خدمات تشخیصی درمانی

فصل سیزدهم- خدمات پشتیبانی بیمار، فصل چهاردهم- خدمات پشتیبانی تاسیسات و تجهیزات، فصل پانزدهم- خدمات پشتیبانی اداری- فصل شانزدهم- درآمد زایی، فصل هفدهم- بودجه بندی بیمارستان، فصل هجدهم- فعالیت های تجاری  
فصل نوزدهم- مدارک پزشکی، فصل بیستم- ارتقای کیفیت، فصل بیست و یکم- مدیریت خطر، فصل بیست و دوم- ایمنی بیمار، فصل بیست و سوم- اخلاق پزشکی، فصل بیست و چهارم- اعتباربخشی و صدور مجوز، فصل بیست و پنجم- بازاریابی، فصل بیست و ششم- برنامه ریزی، فصل بیست و هفتم و بیست و هشتم- نظام مراقبت بهداشتی و درمان آمریکا

جامع ۱۰۰٪ جامع ۱۰۰٪

**سازمان و مدیریت بهداشت و درمان**  
نظام بیمه سلامت  
(دکتر عرب)

مروری بر نظام های بیمه سلامت-مروری بر بیمه اجتماعی سلامت-چالش های ثبات بیمه اجتماعی سلامت  
پیشینه تاریخی نظام های بیمه سلامت- سازماندهی و تامین مالی نظام بیمه اجتماعی سلامت- الگوها و عملکرد نظام بیمه اجتماعی سلامت

معیارهای تصمیم گیری در مورد خدمات در نظام های بیمه اجتماعی سلامت- همبستگی و رقابت در کشورهای دارای بیمه اجتماعی سلامت- بیمه خصوصی سلامت  
تامین مالی بر مبنای مالیات، مروری بر نظام بیمه سلامت در ایران

جامع ۱۰۰٪ جامع ۱۰۰٪

**مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت**  
مبانی اقتصاد بهداشت

فصل اول- مقدمه، فصل دوم- جایگاه خدمات بهداشتی در کل اقتصاد، فصل سوم- بهداشت و رشد و توسعه اقتصادی  
فصل چهارم- تقاضا و عرضه در بهداشت و درمان، فصل پنجم- تولید در بخش بهداشت و درمان، فصل ششم- معیارهای اقتصادی انتخاب در تولید و

فصل هفتم- تحلیل هزینه ها در بخش بهداشت، فصل هشتم- بهره دهی و اثربخشی هزینه در بهداشت، فصل نهم- تولید و عرضه خدمات کم هزینه  
فصل دهم- کاربرد اقتصاد سنجی و برنامه ریزی خطی در بهداشت، فصل

جامع ۱۰۰٪ جامع ۱۰۰٪

	<p>یازدهم- تامین مالی و شیوه های پرداخت، فصل دوازدهم- شاخص توسعه انسانی</p>	<p>مصرف خدمات بهداشتی</p>	<p>و درمان (دکتر آصف زاده)</p>
<p>جامع ۱۰۰٪</p>	<p>فصل هشتم- ارزیابی مالی و اقتصادی پروژه های بهداشتی، فصل نهم- تعیین و تنظیم الویت ها در مراقبتهای بهداشتی فصل دهم- نقش بخش خصوصی و عمومی در تدارک خدمات بهداشتی، فصل یازدهم- تمرکززدایی در بهداشت، فصل دوازدهم- نظام های پرداخت به ارائه کنندگان، فصل سیزدهم- اندازه گیری و ارتقای کارایی</p>	<p>فصل اول- مقدمه ای بر اقتصاد بهداشت، فصل دوم- بهداشت و توسعه، فصل سوم- اقتصاد و بازادهای مراقبت های بهداشتی، فصل چهارم- تامین مالی خدمات بهداشتی(۱) فصل پنجم- تامین مالی خدمات بهداشتی(۲)، فصل ششم- کاربرد اطلاعات هزینه، فصل هفتم- محاسبه منافع و مزایای بهداشتی</p>	<p><b>مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت</b> اقتصاد بهداشت برای کشورهای در حال توسعه (دکتر پوررضا)</p>
<p>جامع ۱۰۰٪</p>	<p>کنترل مالی و مدیریت موجودی سازمان های مراقبت سلامت، قیمت گذاری خدمات سلامت، فرایند قیمت گذاری بودجه با تاکید بر بخش سلامت، بودجه ریزی مبتنی بر جمعیت در نظام مراقبت سلامت، تحلیل پروژه های سرمایه ای در نظام سلامت</p>	<p>اهمیت مدیریت مالی در سازمان مراقبت سلامت، صورت های مالی در سازمانهای مراقبت سلامت تحلیل هزینه در سازمان های مراقبت سلامت، تامین مالی مراقبت سلامت</p>	<p><b>مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت</b> مدیریت مالی در مراقبت سلامت و بیمارستان (دکتر فریدعبادی فردآذر)</p>
<p>جامع ۱۰۰٪</p>	<p>اینتر اکشن-۳ تافل Develophng- سطح پیشرفته ESM1-ESM2</p>	<p>اینتر اکشن-۱ Developing- سطح مقدماتی اینتر اکشن-۲ Develophng- سطح متوسط</p>	<p>زبان</p>

لاهیجان - ۱۳۸۵/۱۲/۱۴

رشت - ۱۳۸۵/۱۲/۱۴

تهران - ۱۳۸۵/۰۹/۰۶ و ۱۳۸۵/۰۹/۰۶

مرکز تخصصی خدمات آموزشی تبگان: